	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 1 din 28

Nr. 5968 din 27.12.2023

Aprob,
 Director General
 Petruce Gabriel



**COD DE ETICĂ ȘI CONDUITĂ PROFESIONALĂ
 S.C. TRANSPORT PUBLIC LOCAL S.A. SUCEAVA**

Cod: C.M.I. 01

Ediția: 1 Revizia: 2 Data: 27.12.2023

Nr. crt	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.	Elaborat	Ciucea Alexandru Cezar	Economist C.I.M.	27.12.2023	
2.	Verificat	Pavaleanu Jescu Florin	Inginer	27.12.2023	
3.	Avizat	Ciobanu Olimpiu Eduard	Presedinte Comisia de monitorizare	27.12.2023	



Cod de Etică și Conduită profesională

Ediția: 1

Revizia: 2

Transport Public Local Suceava
COD: C.I.M.

Exemplar nr.: 1

Pagina 2 din 28

Cuprins:

I. Dispoziții generale.....	4
1. Misiune	4
2. Viziune	4
3. Valori și principii	4
4. Inovație	4
5. Responsabilitate socială	4
6. Integritatea	5
7. Loialitatea	6
8. Responsabilitatea	6
9. Obiectivitate	6
10. Transparență	6
11. Nediscriminare	7
12. Concurență loială	7
13. Respect	7
II. Norme de conduită	8
1. Dispoziții generale	8
2. Definiți	8
3. Conformitatea	10
4. Informarea Corectă	11
5. Concurența loială și clauza antitrust	11
6. Combaterea corupției	12
7. Conflictul de interese și evitarea acestuia	12
8. Promovarea intereselor organizației	13
9. Finanțarea partidelor politice	14
10. Protejarea activelor organizației	14
11. Egalitatea și diversitatea	15
12. Cadourile și cheltuielile de protocol	15
13. Confidențialitatea	16
14. Hărțuirea	17
15. Spălarea de bani	17
16. Respectarea securității și sănătății în muncă	17
III. Clauze specifice	18
1. Relația cu personalul, inclusiv selecția și evaluarea personalului	18
2. Relația cu acționarii	19
3. Relația cu autoritățile	20
4. Relația cu partenerii de afaceri	20



Cod de Etică și Conduită profesională

Transport Public Local Suceava
COD: C.I.M.

Ediția: 1

Revizia: 2

Exemplar nr.: 1

Pagina 3 din 28

5. Relația cu comunitatea	22
IV. Clauze privind aplicarea codului	23
1. Implementarea Codului de Etică și Conduită Profesională	23
2. Structura de etică	24
3. Sistemul de avertizare de integritate	24
4. Constituirea și componența Comisiei de disciplină	25
5. Acuratețea documentelor întoemite	25
6. Activitatea Comisiei de etică și disciplină	26
7. Răspundere și sancțiuni	26


Formular evidență modificări

Nr. Crt.	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Pag.	Descriere modificare	Semnătura conducătorului compartimentului
1.	1		2		11 - 12	Modificare conform normelor în vigoare a Conflictului de interese	
2	1		2		26	Modificare conform regulament Comisie de disciplină	

Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Numele și prenumele	Data primirii	Semnătura
1	Arhivare	1				27.11.2023	<i>[Signature]</i>

Membrii Comisiei de monitorizare au obligația punerii acestuia la dispoziția personalului din subordine.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 4 din 28

I. Dispoziții generale

Prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională definește valorile, principiile și normele de conduită profesională pe care personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să le respecte și să le aplice în activitatea desfășurată în cadrul organizației, în concordanță cu valorile și obiectivele organizației.

1. Misiune

Misiunea S.C. Transport Public Local S.A. este de a crea valoare pe termen lung pentru acționari prin asigurarea de servicii pentru clienți, în condiții de siguranță, confort, accesibilitate și sustenabilitate.

2. Viziune

Viziunea S.C. Transport Public Local S.A. este de a-și îmbunătăți continuu calitatea serviciilor oferite către locuitorii municipiului Suceava.

3. Valori și principii


Codul de Etică și Conduită Profesională al S.C. Transport Public Local S.A. cuprinde valorile care au fost și vor continua să fie viabile pentru succesul viitor al organizației. Acestea sunt următoarele:

4. Inovație

S.C. Transport Public Local S.A. aspiră la îmbunătățirea serviciilor oferite și a performanțelor economice prin utilizarea de tehnologii noi, nepoluante, care să asigure prestarea unui serviciu de transport sigur, sustenabil și prietenos cu mediul.

5. Responsabilitate socială

S.C. Transport Public Local S.A. va dezvolta o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile consumatorului, echitate socială și economică,

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Revizia: 2
		Exemplar nr.: 1 Pagina 5 din 28

tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.


Serviciile S.C. Transport Public Local S.A. sunt orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate.

S.C. Transport Public Local S.A. răspunde cerințelor pieței prin apropierea față de client, profesionalism, dorința de inovație și prețul accesibil. Totodată, mediul înconjurător, protejarea sa, responsabilitatea față de comunitate și dezvoltarea durabilă sunt deosebit de importante pentru S.C. Transport Public Local S.A. Strategia de dezvoltare durabilă a organizației are la bază principiul conform căruia respectul față de om și față de mediu sunt fundamentul identității S.C. Transport Public Local S.A. Compania încurajează de asemenea cercetarea și inovația pentru a dezvolta know-how-ul în domeniul asigurării calității și securității, al valorificării și reciclării materialelor, al economiei de resurse naturale, cât și al reducerii efectelor nocive ale anumitor activități.

S.C. Transport Public Local S.A. este preocupată constant de creșterea nivelului implicării angajaților săi, reprezentanților săi, sindicatelor precum și a celor din afara organizației (creditori, consumatori și investitori) în dezvoltarea și implementarea practicilor sale în domeniul responsabilității sociale.

6. Integritatea

Integritatea, ca valoare asumată de un individ sau o organizație, înseamnă consistența dintre acțiuni, valori, principii și reguli de drept. În mediul de afaceri, o organizație este considerată integră dacă informează corect opinia publică și părțile interesate cu privire la ce are de gând să facă (transparență), dacă face ceea ce a spus că va face (consecvență, predictibilitate și verticalitate) și își asumă responsabilitatea deciziilor și acțiunilor sale (este responsabilă atât legal cât și social). S.C. Transport Public Local S.A. și personalul său formează un colectiv cu o conduită corectă și onestă, care dă dovadă de consistență între acțiuni, valori, principii și reguli de drept.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 6 din 28

7. Loialitatea

Personalul S.C. Transport Public Local S.A. este devotat organizației, părților interesate și comunității/societății în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate atât în nume personal cât și în numele organizației.

8. Responsabilitatea

Personalul S.C. Transport Public Local S.A. își respectă obligațiile și își asumă răspunderea pentru propriile acțiuni.

9. Obiectivitate


S.C. Transport Public Local S.A. și personalul său se caracterizează prin imparțialitate și nu permit ca raționamentul profesional să fie influențat de prejudecăți, conflicte de interese sau alți factori de influență nedorți care pot să intervină pe parcursul desfășurării activității profesionale.

10. Transparență

S.C. Transport Public Local S.A. și personalul său se află într-un dialog deschis și constructiv, cu toate părțile interesate, dialog bazat pe respect și profesionalism.

10.1. Organizația recunoaște rolul fundamental al mijloacelor de informare și realizează o comunicare transparentă către public, prin toate mediile de comunicare. În raport cu societatea civilă, personalul S.C. Transport Public Local S.A. acționează în baza principiilor transparenței, respectului, precum și a grijii pentru imaginea organizației.

10.2. S.C. Transport Public Local S.A. și personalul său acționează cu promptitudine, într-o manieră completă și fără discriminare, răspunzând atât nevoilor de informare corectă a publicului, cât și solicitărilor de informații cu caracter public. Relația S.C. Transport Public Local S.A. cu mass media se bazează pe respectarea reciprocă a rolurilor și obligațiilor părților precum și a exigențelor de confidențialitate comercială.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Revizia: 2
		Exemplar nr.: 1 Pagina 7 din 28

10.3. S.C. Transport Public Local S.A. poate publica informații despre politica salarială a organizației, respectând însă confidențialitatea datelor personale ale personalului său.

10.4. Solicitățile de informații de orice fel primite de S.C. Transport Public Local S.A. din partea reprezentanților mass-media sau terților se redirecționează către managementul organizației.

10.5. Informațiile oferite de S.C. Transport Public Local S.A. sunt explicite, exacte, transparente și complete din punctul de vedere al conținutului, astfel încât să permită celor cărora le sunt adresate luarea unor decizii în deplină cunoștință.

10.6. Informațiile cu caracter general se regăsesc pe site-ul organizației.

11. Nediscriminare


S.C. Transport Public Local S.A., personalul său, precum și partenerii săi nu vor avea atitudini discriminatorii față de nimeni, indiferent de rasă, sex, religie, orientare sexuală, apartenență politică sau de alte criterii ce pot sta la baza discriminării.

12. Concurență loială

S.C. Transport Public Local S.A. și personalul său se vor comporta în mod respectuos, integru și onest în relațiile cu competitorii, asigurând astfel o concurență loială și echitabilă în domeniul propriu de activitate.

13. Respect

Personalul S.C. Transport Public Local S.A. va da dovadă de respect în interacțiunile cu alte persoane, atât în cadrul activităților lor profesionale cât și în viața lor personală.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 8 din 28

II. Norme de conduită

1. Dispoziții generale

1.1 Normele de conduită se aplică în mod obligatoriu personalului S.C. Transport Public Local S.A. de la toate nivelurile ierarhice din structura organizatorică, cât și personalului detașat sau delegat în cadrul societății.

1.2. Întreg personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să cunoască, să-și însușească și să acționeze în conformitate cu prevederile acestui Cod de Etică și Conduită Profesională.

2. Definiții


Corupție – Folosirea abuzivă a puterii încredințate prin atribuțiile unei funcții deținute în scopul satisfacerii unor interese directe sau indirecte, personale sau de grup.

Plată de facilitare – O plată suplimentară efectuată pentru a determina o persoană să-și îndeplinească în mod corect obligațiile profesionale, ceea ce poate conduce la un tratament preferențial.

Revolving door – Situația în care membrii sau personalul unei organizații rămân în cadrul acesteia doar o scurtă perioadă de timp înainte de a merge într-o alta, folosindu-se de organizație în acest sens.

Avertizare de integritate – Sesizarea de către personalul S.C. Transport Public Local S.A., un furnizor sau un client al său a situațiilor de management defectuos, nerespectare a normelor interne de etică, conduită în afaceri, a politicilor sau procedurilor, corupție sau alte încălcări ale legislației aplicabile în vigoare la nivel național și European.

Conformitate – Respectarea de către organizație a prevederilor cadrului de reglementare aplicabil activităților sale, a normelor și standardelor proprii, precum și a codurilor de conduită și profesionale și a standardelor abilitate pe piața sau industria aferentă. Personalul

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M	Exemplar nr.: 1 Pagina 9 din 28

S.C. Transport Public Local S.A. respectă Constituția României, precum și toate prevederile legale ale cadrului de reglementare aplicabil activităților sale.

Conflictul de interese – Situația în care personalul organizației are un interes personal, direct sau indirect, ce contravine interesului organizației, astfel încât afectează sau ar putea afecta obiectivitatea și imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcției deținute.

Interes personal – Orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut de personalul organizației, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care are acces ca urmare a exercitării sarcinilor de serviciu.


Abatere disciplinară – Orice faptă săvârșită, cu vinovăție, în legătură cu activitatea desfășurată, constând în acțiune sau inacțiune, prin care s-au încălcat prevederile legale sau orice alte reglementări sau dispoziții interne emise de conducerea organizației.

Concurență neloială – Orice act sau faptă contrară uzanțelor corecte în activitatea industrială și de comercializare a produselor, de execuție a lucrărilor, precum și de efectuare a prestărilor de servicii.

Organizație – Ansamblul structurilor S.C. Transport Public Local S.A. și a altor entități din cadrul grupului, indiferent dacă au sau nu personalitate juridică.

Personal – Managementul, angajații și orice alte persoane care activează în cadrul sau în numele organizației, cu putere decizională sau fără, remunerate sau nu, indiferent de forma juridică a acordului pe care îl au cu S.C. Transport Public Local S.A.

Normele generale de conduită sunt aplicabile întregului personal al S.C. Transport Public Local S.A. în toate activitățile desfășurate pentru organizație.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 10 din 28

3. Conformitatea

3.1. S.C. Transport Public Local S.A. își desfășoară activitatea cu respectarea legilor, actelor normative și de reglementare din România, precum și a celor din orice altă țară în care activează.

3.2. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. are obligația ca, prin actele și faptele sale, să respecte reglementările din domeniul de activitate, regulamentele interne și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care îi revin, cu respectarea eticii profesionale.

3.3. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să respecte și să aplice principiile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională.


3.4. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să respecte dispozițiile interne, cu condiția ca acestea să nu fie contrare legii, bunelor practici și standardelor pe care S.C. Transport Public Local S.A. s-a angajat să le respecte.

3.5. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să acționeze, pe cât posibil, astfel încât să nu fie afectată imaginea S.C. Transport Public Local S.A.

3.6. Managementul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să respecte valorile și politicile companiei și să coordoneze activitatea societății în conformitate cu acestea.

3.7. Managementul S.C. Transport Public Local S.A. are obligația să elaboreze și să adopte politici pentru fiecare din elementele următoare: fraudă și corupție, spălare de bani, avertizare de integritate, precum și să evalueze gradul de implementare a acestora, altfel riscând să fie răspunzător pentru lipsa de conformitate, în solidaritate cu personalul de execuție direct răspunzător.

3.8. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să elaboreze și să propună spre aprobare procedurile pentru punerea în aplicare a politicilor, să le aplice și să monitorizeze

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 11 din 28

implementarea acestora, raportând periodic managementului cu privire la procesul de implementare și la problemele întâlnite pe parcursul acestuia.

3.9. S.C. Transport Public Local S.A. este responsabilă pentru depunerea diligențelor necesare predicției și limitării efectelor negative ale neconformităților rezultate din actele personalului, atunci când acesta acționează în numele S.C. Transport Public Local S.A.

3.10. Managementul S.C. Transport Public Local S.A. este responsabil pentru adoptarea de politici și măsuri care să asigure derularea activității în condiții de conformitate.

3.11. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. este responsabil pentru neconformitățile față de cadrul intern sau extern de reglementare apărute în cadrul operațiunilor la care a luat parte.

4. Informarea corectă

4.1. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. informează corect și complet publicul cu privire la toate specificațiile serviciilor sale.

4.2. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. este atent la nevoile reale ale clienților și oferă soluții competitive atât pentru necesitățile prezente, cât și pentru cele viitoare ale acestora, fără a afecta însă concurența loială.


4.3. S.C. Transport Public Local S.A. asigură un spațiu de dialog și publicare a opiniilor partenerilor, clienților și altor părți interesate pe site-ul companiei.

5. Concurența loială și clauza antitrust

5.1. S.C. Transport Public Local S.A. se angajează să nu participe la:

5.1.1. Practici concertate de tipul cartelurilor sau înțelegerilor ce vizează vicierea mediului concurențial;

5.1.2. Înțelegeri care limitează relațiile cu furnizorii sau clienții;

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 12 din 28

5.1.3. Utilizarea abuzivă a poziției dominante, atât pe piața pe care deține această poziție, cât și pe cele conexe.

5.2. S.C. Transport Public Local S.A. nu va participa prin reprezentanții săi la nici o formă de contact (direct/indirect) între organizații, care are ca obiect sau efect fie influențarea comportamentului pe piață al unui concurent prezent sau potențial, fie dezvăluirea comportamentului pe care organizația a decis sau intenționează să îl adopte pe o piață unui asemenea concurent. În cazul în care un reprezentant al S.C. Transport Public Local S.A. constată în cadrul unei întâlniri de afaceri că subiectul acesteia are legătură cu stabilirea unor astfel de practici, va denunța participanților caracterul acestei întâlniri și va solicita să se consemneze în scris motivul pentru care părăsește întâlnirea.

6. Combaterea corupției


6.1. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. nu trebuie să folosească atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele care privesc îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

6.2. Managementul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să elaboreze o politică de toleranță zero față de corupție și fraudă, politică pe care are obligația să o revizuiască periodic.

7. Conflictul de interese și evitarea acestuia

7.1. Prin conflict de interese se înțelege situația în care persoana ce exercită o demnitate publică sau o funcție publică are un interes personal de natură patrimonială, care ar putea influența îndeplinirea cu obiectivitate a atribuțiilor care îi revin potrivit Constituției și altor acte normative. Principiile care stau la baza prevenirii conflictului de interese în exercitarea demnităților publice și funcțiilor publice sunt: imparțialitatea, integritatea, transparența deciziei și supremația interesului public.

7.2. Legislație:

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.		Exemplar nr.: 1 Pagina 13 din 28

- Legea nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției

- Legea nr. 176/2010 privind integritatea în exercitarea funcțiilor și demnităților publice, pentru modificarea și completarea Legii nr. 144/2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea Agenției Naționale de Integritate, precum și pentru modificarea și completarea altor acte normative.


7.3. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. nu trebuie să se angajeze direct ori indirect în relații de afaceri cu operatorii economici, persoane fizice sau juridice, care ar afecta îndeplinirea corectă, cinstită și cu conștiinciozitate a îndatoririlor de serviciu.

7.4. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. nu trebuie să se lase influențat de interesele personale, inclusiv cele cunoscute ale soțului/soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților și nici de presiunile de orice fel, în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu.

7.5. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să evite orice situație care implică sau poate genera antagonisme între interesele organizației și propriile interese, inclusiv cele cunoscute ale soțului/soției, ascendenților, descendenților, rudelor de până la gradul IV sau terților, respectând totodată prevederile legale și procedurile interne referitoare la conflictul de interese ce vor fi elaborate.

7.6. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să evite orice implicare directă sau indirectă în orice fel de activități, asocieri sau investiții care influențează sau pot influența deciziile individuale ale personalului companiei, atunci când acesta acționează în interesul S.C. Transport Public Local S.A.

7.7. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să se abțină de la orice conflict de interese. Orice posibil conflict de interese trebuie declarat, prin intermediul unei declarații scrise, departamentului de etică și conformitate, imediat ce apare, iar în cazul membrilor

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 14 din 28

Consiliului de Administrație și managementului, dispozițiile legale corporative relevante trebuie avute în vedere.

7.8. În cazul în care un reprezentant al personalului S.C. Transport Public Local S.A. este implicat într-un conflict de interese, conducerea S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să analizeze și să soluționeze situația împreună cu departamentul competent.

7.9. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. implicat în procese decizionale trebuie să completeze o declarație de interese sau o declarație pe propria răspundere că nu se află în niciun conflict de interese și să o depună la compartimentul responsabil de etică și conformitate. Declarația de interese va fi adusă la zi și redepusă la începutul fiecărui an sau oricând apare o schimbare relevantă în situația personalului sau respectivului membru al organizației.


8. Promovarea intereselor organizației

8.1. S.C. Transport Public Local S.A. și personalul său se vor abține de la utilizarea persoanelor fizice sau juridice care se așteaptă să exercite o influență inadecvată asupra decidenților pentru a promova interesele grupului. S.C. Transport Public Local S.A. se va abține de asemenea de la a promite, a da sau a oferi, direct sau indirect, orice avantaj necuvenit persoanelor care exercită sau pot exercita o asemenea influență inadecvată față de un decident.

8.2. S.C. Transport Public Local S.A. își va promova interesele legitime în relație cu orice decident prin utilizarea, printre altele, a participării publice transparente la procesul de luare a deciziilor.

9. Finanțarea partidelor politice

9.1. S.C. Transport Public Local S.A. se angajează să nu finanțeze direct sau indirect partide sau formațiuni politice pe teritoriul României ca o obligație colectivă opozabilă tuturor forțelor politice. Totodată, S.C. Transport Public Local S.A. nu va susține public un candidat sau un partid politic pe perioada campaniei electorale sau în alegeri.

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.		Exemplar nr.: 1 Pagina 15 din 28

9.2. Personalului S.C. Transport Public Local S.A. nu îi este interzis să simpatizeze sau să facă parte din formațiuni politice legal constituite, în condițiile în care preocupările lor politice nu afectează performanța profesională și nu se face propagandă la locul de muncă.

10. Protejarea activelor organizației

10.1. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. are obligația să protejeze activele și resursele organizației și să prevină deteriorarea, vandalizarea sau utilizarea incorectă și/sau neautorizată a acestora. Totodată, este interzisă utilizarea activelor și resurselor S.C. Transport Public Local S.A. în beneficiu personal.

10.2. Orice risipă, folosire incorectă sau neautorizată, distrugere sau furt al bunurilor din proprietatea organizației, trebuie comunicate imediat nivelului ierarhic superior.

10.3. La încetarea contractului individual de muncă, personalul are obligația de a returna ceea ce aparține de drept organizației, inclusiv documente (atât în format fizic cât și în format electronic).


10.4. Proprietatea intelectuală a organizației va fi protejată de către personalul său

11. Egalitatea și diversitatea

11.1. S.C. Transport Public Local S.A. respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu personalul, partenerii, colaboratorii și clienții săi.

11.2. În exercitarea funcției, personalul S.C. Transport Public Local S.A. are obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura transparența, imparțialitatea și eficacitatea necesare pentru a câștiga și a menține încrederea partenerilor, colaboratorilor și clienților săi. Este de asemenea obligat să asigure egalitatea de tratament și să se abțină de la acte de discriminare pe criterii de naționalitate, sex, origine, rasă, etnie, handicap, vârstă, religie sau convingeri politice.

12. Cadourile și cheltuielile de protocol

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 16 din 28

12.1. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. nu solicită și nu acceptă cadouri, servicii, favoruri, invitații sau orice alte avantaje, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor, etc. și care le pot influența imparțialitatea în exercitarea funcției deținute.

12.2. În cazul în care personalului S.C. Transport Public Local S.A. îi sunt oferite cadouri în timpul exercitării funcției, acesta are obligația de a declara orice cadou conform procedurii de sistem de declarare a bunurilor cu titlu gratuit. Cadourile care depășesc valoarea de 50 de euro vor fi înregistrate într-un registru public special. După înregistrare, cadourile vor fi lăsate S.C. Transport Public Local S.A. spre folosință sau pot fi transmise cu titlu gratuit unei instituții publice de profil ori vândute la licitație, în condițiile legii..


12.3. Cheltuielile cu participarea la conferințe și seminarii în cadrul cărora personalul reprezintă S.C. Transport Public Local S.A. vor fi suportate de către organizație, în conformitate cu procedurile interne ale acesteia.

13. Confidențialitatea

13.1. S.C. Transport Public Local S.A. și personalul său convin ca, pe toată durata contractului de muncă și după încetarea acestuia, să nu transmită date sau informații de care au luat cunoștință în timpul executării contractului, în condițiile stabilite prin regulamentele interne, contractul colectiv de muncă sau contractele individuale. Excepția de la această regulă o constituie doar sesizările faptelor ce contravin legii, depuse la autoritățile competente.

13.2. Este interzisă dezvăluirea datelor personale referitoare la personal, fără consimțământul acestuia, excepție făcând cazurile în care există cerințe legale în acest sens.

13.3. Este interzisă dezvăluirea informațiilor obținute pe parcursul derulării activității profesionale care ar putea fi utilizate pentru a afecta concurența corectă pe parcursul derulării procedurilor de achiziții.

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 17 din 28

13.4. Personalul trebuie să respecte confidențialitatea informațiilor dobândite în timpul activităților profesionale și să nu le divulge în interes personal, direct sau indirect unei terțe părți. Aceste informații sunt proprietatea S.C. Transport Public Local S.A. și nu pot fi divulgate în afara organizației.

13.5. Obligația respectării confidențialității se menține chiar și după încheierea relației profesionale dintre personalul companiei și S.C. Transport Public Local S.A., în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile contractului individual de muncă, acolo unde este cazul.

13.6. Se interzice folosirea informațiilor obținute de către personalul S.C. Transport Public Local S.A. în cursul activității profesionale în scop personal sau într-o manieră care poate fi contrară legii ori în detrimentul obiectivelor legitime și etice ale organizației.

13.7. S.C. Transport Public Local S.A. garantează confidențialitatea informațiilor de care dispune, iar prelucrarea acestora se realizează prin metode care asigură transparență maximă pentru părțile interesate și care nu permit accesul terților.

13.8. Nu se vor transmite datele clienților către terțe părți, cu excepțiile prevăzute de legislația în vigoare.


14. Hărțuirea

14.1. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să aibă o ținută decentă și adecvată.

14.2. Nu sunt tolerate abuzurile, amenințările, intimidarea sau hărțuirea fizică, verbală sau sexuală.

15. Spălarea de bani

15.1. S.C. Transport Public Local S.A. nu va lua parte la activități de spălare de bani și se angajează să elaboreze și să implementeze politici și mecanisme de combatere a acestora, în

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 18 din 28

conformitate cu directivele și standardele europene și internaționale, precum și cu legislația națională și internațională în vigoare.

16. Respectarea securității și sănătății în muncă

16.1. Societatea se angajează să consolideze principiul asigurării sănătății și securității în munca și promovează un comportament responsabil din partea tuturor angajaților.

16.2. Societatea acționează prioritar în vederea păstrării securității și sănătății în muncă a salariaților prin activități preventive în scopul de a-și proteja resursele umane și capitalul. •

16.3. Mediul de munca asigurat în cadrul societății nu face nici un fel de discriminare legată de sex, religie, vârstă, etnie sau alți factori.


III. Clauze specifice

1. Relația cu personalul, inclusiv selecția și evaluarea personalului

1.1. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să se comporte într-un mod civilizată, să manifeste respect în relațiile cu superiorii, colegii, subordonații, cât și cu clienții organizației, în vederea desfășurării activităților zilnice într-un climat favorabil.

1.2. S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să asigure un mediu propice lucrului în echipă și să promoveze în mod activ valorile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională.

1.3. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să promoveze, în cadrul serviciului, relații bazate pe responsabilitate, respect reciproc, colaborare și sprijin profesional.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 19 din 28

1.4. Managementul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să fie un model de comportament etic și să promoveze un climat organizațional în care valorile, politicile și standardele de etica ale organizației să fie cunoscute și respectate.

1.5. În cadrul S.C. Transport Public Local S.A., canalele de comunicare trebuie să fie deschise atât dinspre management către personal cât și dinspre personal către management, comunicarea fiind bazată pe încredere și respect reciproc între personalul organizației de la toate nivelurile ierarhice.

1.6. S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să utilizeze practici corecte de angajare, care vor include evaluarea obiectivă, evitarea conflictelor de interese și a mitei, precum și interzicerea oricăror forme de discriminare în luarea deciziilor cu privire la selecția și evaluarea personalului.

1.7. Deciziile cu privire la angajare și promovare trebuie să se ia exclusiv în avantajul organizației, pe baza evaluării pregătirii profesionale, a realizărilor și a conduitei individuale a candidatului, cu respectarea legislației în vigoare.


1.8. S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să ofere un tratament echitabil întreg personalului său, inclusiv plata egală pentru munca egală, și trebuie să asigure acestuia sprijin pentru îmbunătățirea pregătirii profesionale și formare profesională continuă.

1.9. S.C. Transport Public Local S.A. trebuie să utilizeze standarde etice de evaluarea în politicile de personal.

1.10. Atunci când există o divergență de opinii sau o disensiune între doi sau mai mulți membri ai personalului S.C. Transport Public Local S.A., este indicat ca persoanele implicate să analizeze problema și să o rezolve pe cale amiabilă.

1.11. Atunci când situația nu se poate remedia pe cale amiabilă de către părțile implicate, cazul este trimis la departamentul de etică al organizației, care va media situația.

2. Relația cu acționarii

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Revizia: 2
		Exemplar nr.: 1 Pagina 20 din 28

2.1. În activitățile sale economice, S.C. Transport Public Local S.A. respectă prevederile legii și are în vedere următoarele obiective:

2.1.1. Maximizarea valorii investiției pentru acționari, prin asigurarea unei dezvoltări durabile și sigure a organizației.

2.1.2. Asigurarea unor servicii de calitate pentru clienți, prin respectarea standardelor de calitate ale S.C. Transport Public Local S.A. și prin îmbunătățirea continuă a serviciilor oferite.


2.1.3. Controlarea riscurilor care decurg din activitatea S.C. Transport Public Local S.A., prin intermediul unor politici și mecanisme dezvoltate pe baza celor mai bune practici din domeniu.

2.1.4. Reconcilierea intereselor acționariatului cu atenție deosebită acordată clienților, micilor investitori și comunității în care organizația își desfășoară activitatea, în vederea asigurării unei dezvoltări durabile a organizației, prin intermediul politicilor de responsabilitate socială.

3. Relația cu autoritățile

3.1. Prin personalul său, S.C. Transport Public Local S.A. asigură relații de colaborare cu autoritățile locale, centrale precum și cu alte entități, bazate pe principii de corectitudine și transparență, fără a compromite independența și obiectivele economice ale organizației și cu respectarea principiilor de comportament și valorilor acestui Cod de Etică și Conduită Profesională.

3.2. În relațiile cu autoritățile, personalul S.C. Transport Public Local S.A. va refuza orice solicitări de intervenție sau sugestii de intermediere care ar putea afecta desfășurarea legală a unor activități din cadrul organizației, inclusiv pe cele făcute prin oferirea în schimb de avantaje necuvenite.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 21 din 28

3.3. S.C. Transport Public Local S.A. va reacționa în mod solidar cu celelalte organizații din domeniul său de activitate la orice presiune de corupție, orice estorcare de fonduri sau orice acțiune de obstrucționare nelegitimă din partea autorităților guvernamentale sau locale.

4. Relația cu partenerii de afaceri

4.1. S.C. Transport Public Local S.A., prin personalul său, promovează concurența deschisă și cinstită, cu derularea de relații contractuale în mod onest și legal.

4.2. S.C. Transport Public Local S.A. își bazează relațiile cu partenerii și clienții pe practici legale, eficiente și corecte, construind relații pe termen lung, demonstrându-și valoarea și integritatea.

4.3. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. trebuie:


4.3.1. Să cunoască foarte bine serviciile pe care organizația le oferă și în mod special avantajele și beneficiile relevante pentru fiecare partener și client;

4.3.2. Să acționeze în conformitate cu prevederile prezentului cod și ale legislației în vigoare în relațiile cu partenerii și clienții și să nu încerce să obțină avantaje personale prin utilizarea informațiilor confidențiale de care iau cunoștință;

4.3.3. Să promoveze valorile și principiile etice ale S.C. Transport Public Local S.A. în relațiile cu partenerii și clienții, invocând, ori de câte ori este nevoie, prevederile Codului de Etică și Conduită Profesională și standardele profesionale ale organizației;

4.3.4. Să nu trateze partenerii și clienții în mod preferențial, favorizându-i pe unii în detrimentul celorlalți, pe criterii de prietenie, simpatie etc.;

4.3.5. Să acorde tratament egal tuturor partenerilor și clienților și să respecte regulile și procedurile cu strictețe.

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 22 din 28

4.4. S.C. Transport Public Local S.A. este responsabilă fiscal față de societate și se angajează să implementeze programe de combatere a evaziunii fiscale la nivelul organizației și să includă clauze corespunzătoare în relațiile comerciale cu furnizorii, partenerii și distribuitorii.

4.5. S.C. Transport Public Local S.A. utilizează o clauză de calitate în contractele comerciale cu furnizorii și partenerii prin care aceștia pun la dispoziție specificațiile bunurilor și serviciilor utilizate în producerea propriilor bunuri furnizate organizației, în executarea de lucrări sau prestarea de servicii destinate acesteia, în vederea publicării pe site, dacă este cazul.

4.6. S.C. Transport Public Local S.A. utilizează clauze de integritate și transparență în toate relațiile sale comerciale cu entități publice și private.


4.7. S.C. Transport Public Local S.A. va include în contractele sale cu partenerii de afaceri o clauză referitoare la obligația acestora de a respecta prevederile prezentului Cod care le sunt incidente.

4.8. Personalul care reprezintă S.C. Transport Public Local S.A. în cadrul unor organizații internaționale, conferințe, seminarii și alte activități cu caracter internațional au obligația să promoveze o imagine favorabilă țării și firmei în care activează.

4.9. În deplasările în afara țării, personalul S.C. Transport Public Local S.A. este obligat să aibă o conduită adecvată regulilor de protocol și să respecte legile și obiceiurile țării gazdă, atâta timp cât acestea nu contravin legislației naționale și prezentului Cod.

4.10. S.C. Transport Public Local S.A. abordează o atitudine obiectivă în raport cu problemele de interes ale partenerilor și clienților săi.

5. Relația cu comunitatea

	Cod de Etică și Conduță profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 23 din 28.

5.1. S.C. Transport Public Local S.A., prin reprezentanții săi, promovează un dialog deschis și continuu cu clienții, autoritățile publice, riveranii, organizațiile nonguvernamentale și alte părți interesate de probleme generale de mediu.

5.2. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. monitorizează permanent respectarea nivelurilor de calitate prestabilite, percepția clienților cu privire la calitate precum și gradul de satisfacere a nevoilor acestora în raport cu serviciile prestate.

5.3. S.C. Transport Public Local S.A. aderă la principiile dezvoltării durabile.

5.4. Personalul S.C. Transport Public Local S.A. respectă reglementările legale în vigoare, este conștient de responsabilitatea sa față de mediul înconjurător și participă, atât la realizarea performanțelor de mediu cât și la dezvoltare durabilă.

5.5. S.C. Transport Public Local S.A. își asumă obligația de remediere a tuturor consecințe negative ale activității sale care nu au putut fi evitate, concomitent cu demararea unor programe de prevenire a unor riscuri similare.


5.6. S.C. Transport Public Local S.A. este preocupată de educarea, conștientizarea, instruirea și motivarea personalului său în vederea creării unei culturii organizaționale de mediu.

5.7. S.C. Transport Public Local S.A. este preocupată ca orice activitate generatoare de venituri să contribuie la dezvoltarea socială și economică a comunităților pe termen mediu și lung.

5.8. S.C. Transport Public Local S.A. este preocupată de responsabilitatea socială.

5.9. S.C. Transport Public Local S.A. este preocupată de regenerarea resurselor utilizate.

5.10. S.C. Transport Public Local S.A. este preocupată de eficiența energetică și de dezvoltarea energiilor alternative.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 24 din 28

5.11. S.C. Transport Public Local S.A. este deschisă spre adoptarea de priorități comune în colaborarea cu sindicatele și organizațiile neguvernamentale.

IV. Clauze privind aplicarea codului

1. Implementarea Codului de Etică și Conduită Profesională

1.1. Prevederile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională se aduc la cunoștința personalului, în mod formalizat, după cum urmează:

1.1.1 pentru personalul existent în statul de funcții al organizației, de către conducătorii ierarhici, la data intrării în vigoare a acestuia;

1.1.2 pentru noii angajați, de către compartimentul cu atribuții în acest sens, înainte ca aceștia să înceapă activitatea;

1.1.3 pentru întregul personal acest Cod trebuie să devină parte a acordului pe care îl are cu S.C. Transport Public Local S.A., independent de natura juridică a acestuia.


1.2. Prezentul Cod va fi adus la cunoștința personalului organizației prin training, publicare, diseminare, după caz, precum și prin afișarea misiunii, viziunii și valorilor S.C. Transport Public Local S.A.

1.3. Orice modificare care intervine în conținutul Codului de Etică și Conduită Profesională este supusă procedurii de informare a personalului așa cum s-a precizat la punctul 22.1

1.4. Dacă este cazul, S.C. Transport Public Local S.A. va publica anual informații privind aplicarea valorilor și principiilor de integritate și transparență, într-o secțiune distinctă a raportului său anual de activitate.

2. Structura de etică

2.1. Directorul S.C. Transport Public Local S.A. va îndeplini direct sau prin delegare atribuțiile de structură de etică, în vederea punerii în aplicare a prezentului Cod.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 25 din 28

2.2. Atribuțiile acestei structuri sau a consilierului de etică vor fi: elaborarea, implementarea, monitorizarea și perfecționarea politicilor și procedurilor aferente Codului de Etică și Conduită Profesională, precum și dezvoltarea unui mecanism independent pentru analiza conformității cu angajamentele stabilite în cadrul prezentului Cod.

2.3. În cazul în care nu este posibilă angajarea unei persoane noi, funcția de consilier de etică poate fi îndeplinită de un membru al personalului organizației, care va fi desemnat special pentru aceasta.

3. Sistemul de avertizare de integritate

3.1. S.C. Transport Public Local S.A. adoptă și implementează o politică dedicată avertizării de integritate.


3.2. Această politică se bazează pe principiile expuse în prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională

4. Constituirea și componența Comisiei de disciplină

4.1 Comisia de etică și disciplină este constituită prin decizia Directorului General și este formată din 3 membri titulari și, respectiv, 3 membri supleanți.

4.2 Comisia de etică și disciplină are un secretar titular și un secretar supleant, numiți de Directorul General al societății. Poate fi desemnat membru al comisiei salariatul care îndeplinește următoarele condiții:

- 1) are o bună reputație profesională și conduita corespunzătoare în exercitarea funcției sale,
- 2) este salariat al societății, angajat pe o perioadă nedeterminată,
- 3) nu se află în următoarele cazuri de incompatibilitate:

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 26 din 28

a) este soț, rudă sau afin, până la gradul al patrulea inclusiv, cu persoanele care au competența legală de a numi membrii Comisiei de etică, cu persoanele care au competență legală de a aplica sancțiunea disciplinară sau cu ceilalți salariați membrii ai comisiei;

b) a fost sancționat disciplinar iar sancțiunea disciplinară aplicată nu a fost radiată.

5. Acuratețea documentelor întocmite

5.1. Angajații societății sunt obligați să efectueze înregistrarea corectă, exactă și în timp util a datelor înscrise în documentele elaborate, în conformitate cu prevederile postului, cu normele legale și cu procedurile interne în vigoare.

5.2. Este interzis angajaților societății să realizeze documente incorecte, să confecționeze rezultate și să înlocuiască rezultatele cu unele fictive care să fie contrare intereselor legale ale societății.

5.3. Angajații cu funcții de conducere sunt obligați să verifice și să semneze numai acele documente care sunt corecte și reflectă realitatea.


6. Activitatea Comisiei de etică și disciplină

6.1. Comisia de etică și disciplină își desfășoară activitatea numai în baza unei sesizări, în limitele și raportat la obiectul acesteia.

6.2. Competențele Comisiei de etică se realizează prin exercitarea de către membrii acesteia a atribuțiilor care le revin, cu respectarea principiilor independenței, stabilității în cadrul comisiei, integrității, obiectivității și imparțialității în analizarea faptelor și luarea deciziilor.

7. Răspundere și sancțiuni

7.1. Codul de Etică și Conduită Profesională trebuie să fie disponibil și să poată fi consultat de orice membru al organizației.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 27 din 28

7.2. Nerespectarea Codului de Etică și Conduită Profesională este considerată abatere disciplinară și se sancționează conform prevederilor legale și reglementărilor interne în vigoare.

7.3. În cazul în care există sesizări din interiorul sau din afara organizației cu privire la încălcarea prevederilor prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională de către personalul organizației, vor fi efectuate cercetări administrative, conform legislației în vigoare, de către Comisia de Disciplină.

7.4. Problemele etice apărute în cadrul organizației vor fi aduse la cunoștința structurii comisiei de etică și disciplină, care se va ocupa de soluționarea cazului.


7.5. În cazul în care Comisia constată că fapta săvârșită de un salariat reprezintă o neregulă neintenționată sau intenționată (fraudă), cu sau fără impact financiar, aceasta va fi sancționată conform (procedurii aferente semnalării și tratării cazurilor de nereguli/abateri /fraudă) Regulamentului Intern.

7.6. Răspunderea disciplinară se stabilește potrivit prevederilor legale în vigoare. Răspunderea disciplinară și materială nu exclude răspunderea penală. Dacă faptele săvârșite de salariat întrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente, în condițiile legii.

7.7. Avertizarea de integritate se poate face și telefonic sau prin orice ale mijloace. Orice avertizare va fi înregistrată, iar Consiliul de Administrație sau Adunarea Generală a Acționarilor va fi informată în cel mai scurt timp posibil.

7.8. Cazurile de conduită inadecvată și măsurile adoptate vor fi popularizate în rândul personalului, cu păstrarea confidențialității asupra identității persoanelor implicate.

7.9. Respectarea dispozițiilor prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională este o condiție obligatorie pentru întreg personalul S.C. Transport Public Local S.A., inclusiv pentru personalul delegat sau detașat în cadrul organizației.

	Cod de Etică și Conduită profesională	Ediția: 1
		Revizia: 2
	Transport Public Local Suceava COD: C.I.M.	Exemplar nr.: 1 Pagina 28 din 28

7.10. Prezentul Cod de Etică și Conduită Profesională intră în vigoare de la data aprobării sale.

7.11. Dispozițiile prezentului Cod de Etică și Conduită Profesională se completează cu prevederile aplicabile din actele normative în vigoare.